

令和3年度 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果 こどもステーション牛久

2022年1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	1		
	4	送迎など子どもや保護者のニーズに合わせた体制を整えているか	15	2	0		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	0	0	季節を感じられるものがあると思う/色々な活動をさせて頂き工夫されていると思います	今後もお子様たちが楽しみながら様々な経験を重ねられるよう工夫していきます
	7	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	3	未回答1	コロナの状況を見ながら地域の方達と交流できる機会を設けていこうと検討しています
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をして、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	利用した日の子どもの様子等、細かく伝えてくださり助かっています	連絡帳や受け渡し時等で情報共有しながらより良い支援に繋がるよう努めていきます。
	10	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2	0	いつもすぐに連絡をいただいています	今後も何かございましたら遠慮なくご連絡いただくと助かります。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	0		
	13	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1	0		
	非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	
15		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	13	4	0		
満足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	なくなってしまうので残念です/いつも楽しく通っています/いつも楽しみにしています	長い間、ご利用いただきありがとうございました。引き続き、こどもステーション三和にて宜しくお願い致します。
	17	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	季節ごとの催しや活動など色々な経験をさせて頂き満足しています	引き続き、子どもたちが楽しみながら活動参加できるようサポートしていきます。

2022年1月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		
	2	職員の配置数は適切であるか		○		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			○	2階までは階段のみ、室内も段差がありトイレは狭いため車いすの方は利用が難しい状況です。状況に応じて1階の部屋を利用できるようにしています。
	4	送迎など子どもや保護者のニーズに合わせた体制を整えているか	○			
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	6	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	7	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等に公開しているか	○			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今後、改善できるように検討していきます
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		外部研修へ参加することが難しかったため、内部研修を実施しました。
適切な 支援の 提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	12	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	13	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	14	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	16	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	17	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		送迎対応があり、終業時間が違うため翌日の午前中に振り返りと引き継ぎを行っています。非常勤職員や長期休み中は引き継ぎノートや支援記録などで確認できるようにしています。
	18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	19	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	20	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行なっているか	○			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		
	22	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		
	23	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	現在、受け入れ対象児がいません
	24	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		
	25	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		
	26	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	必要に応じて連携はとっていますが、コロナの影響もあり十分ではありませんでした。
	27	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	近隣の公園で遊ぶ機会はありますが、一緒に活動する時間としては設けていないため今後、地域交流について検討していきます。
	28	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○		
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	○		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	保護者会はないため、保護者参加の行事等を企画し交流できる場を提供していますが、今年度はコロナの影響で開催できませんでした
	33	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	今後、検討していきます
非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		